

ética
school

ИСКУССТВО
СЕРВИСА



АВТОРСКИЙ
ТРЕНИНГ
НИКИТЫ МЁДОВА

#ИСКУССТВОСЕРВИСА

é

Продолжительность: 14 часов (2 дня с 10.00 до 17.00)

Для кого?

Данная программа адресована **всем сотрудникам салона красоты: менеджменту** (тем, кто занимается общим руководством деятельностью салона, включая управление персоналом), **администраторам** (тем, кто обслуживает гостей салона по телефону и принимает гостей в салоне), **специалистам всех залов** (парикмахерам, мастерам по маникюру и педикюру, косметологам).

О чем?

Тренинг знакомит сотрудников с необходимыми для успешной работы в салоне красоты знаниями и ориентирует на дальнейшее развитие, **позволяет узнать в теории и применить на практике основные техники обслуживания гостей и продажи услуг** и сопутствующих товаров (правильное вступление в контакт и знакомство с гостем, **выявление потребностей** с применением техник «активного слушания», **презентация** салона, себя, услуг и товаров, работа с гостем в особых ситуациях сомнения, возражения, конфликта, грамотное завершение обслуживания).

Кроме того, благодаря открытой и доброжелательной форме проведения, у специалистов формируется уверенность в своих возможностях и появляется желание применять полученные знания и навыки в своей повседневной практике.

Результат:

Увеличение числа постоянных гостей и привлечение благодаря полученным рекомендациям новых клиентов, **рост продаж услуг** и представленных в салоне сопутствующих товаров, **положительная репутация** салона среди клиентов как лучшего по уровню сервиса, **высокая мотивация персонала и снижение его текучести**.

Технические требования:

- пространство, в котором все участники могут разместиться на стульях полукругом (если площадь и обстановка салона позволяют разместиться таким образом, то тренинг может быть проведен в салоне);
 - флипчарт с бумагой (10 листов);
 - ручки по количеству участников;
 - рабочая тетрадь (предоставляется в электронном виде, требуется заранее распечатать).
- В завершении тренинга выдается **Сертификат**.

При желании преподаватель Школы может приехать в Ваш город.

Подробные условия по организации тренинга «Искусство сервиса» Вы можете узнать, связавшись с нами удобным для Вас способом:

Тел.: + 7 (926) 244 70 30
E-mail: nikita.medov@gmail.com